

Política de Privacidad RCK

Política de privacidad

A menos que se indique lo contrario a continuación, el suministro de sus datos personales no es requerido por ley o contrato, ni es necesario para la celebración de un contrato. Usted no está obligado a proporcionar los datos. La falta de prestación no tiene consecuencias. Esto solo se aplica si no se proporciona ninguna otra información en las operaciones de procesamiento posteriores.

"Datos personales" significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Archivos de registro del servidor

Puede visitar nuestro sitio web sin proporcionar ninguna información personal.

Cada vez que accede a nuestro sitio web, su navegador de Internet nos transmite datos de uso a nosotros o a nuestro servidor web/proveedor de servicios de TI y se almacenan en datos de registro (los llamados archivos de registro del servidor). Estos datos almacenados incluyen, por ejemplo, el nombre de la página a la que se accede, la fecha y hora de acceso, la dirección IP, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante.

Contacto no solicitado del cliente por correo electrónico

Si inicia un contacto comercial con nosotros por correo electrónico, solo recopilaremos sus datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, texto del mensaje) en la medida en que los haya facilitado. El

procesamiento de datos sirve para procesar y responder a su solicitud de contacto.

Recopilación y procesamiento al utilizar el formulario de contacto

Cuando utiliza el formulario de contacto, recopilamos sus datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, texto del mensaje) solo en la medida en que los haya facilitado. El procesamiento de datos sirve para establecer contacto.

Cuenta de cliente

Cuando abre una cuenta de cliente, recopilamos sus datos personales en la medida especificada allí. El propósito del procesamiento de datos es mejorar su experiencia de compra y simplificar el procesamiento de pedidos.

Recopilación, procesamiento y transferencia de datos personales al realizar pedidos

Cuando realiza un pedido, solo recopilamos y procesamos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir y procesar su pedido y procesar sus consultas.

Sus datos se transmitirán, por ejemplo, a las empresas de envío y proveedores de dropshipping, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios para el procesamiento de pedidos y proveedores de servicios de TI que haya seleccionado. En todos los casos, observamos estrictamente los requisitos legales. El alcance de la transmisión de datos está limitado al mínimo.

Reseñas

Recopilación de datos al escribir un comentario

Cuando comenta un artículo o una contribución, recopilamos sus datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, texto del comentario) solo en la medida en que los proporcione. El procesamiento tiene el propósito de permitir comentarios y mostrar comentarios. Al enviar el comentario, acepta el procesamiento de los datos transmitidos.

Cuando se publique su comentario, se publicarán el nombre y la dirección de correo electrónico que proporcionó.

Uso de la dirección de correo electrónico para el envío de newsletters

Independientemente del procesamiento del contrato, utilizamos su dirección de correo electrónico exclusivamente para nuestros propios fines publicitarios para el envío del boletín informativo, siempre que haya dado su consentimiento expreso para ello. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación. Puede darse de baja del boletín en cualquier momento utilizando el enlace correspondiente en el boletín o notificándonos. Su dirección de correo electrónico será eliminada de la lista de correo.

Uso de la dirección de correo electrónico para enviar correo directo

Usamos su dirección de correo electrónico, que recibimos como parte de la venta de un bien o servicio, para la transmisión electrónica de publicidad de nuestros propios bienes o servicios que son similares a los que ya tiene con adquirido por nosotros. La provisión de la dirección de

correo electrónico es necesaria para la celebración del contrato. La no provisión significa que no se puede celebrar ningún contrato.

Uso del número de teléfono móvil para el envío de publicidad por SMS

Independientemente del procesamiento del contrato, utilizamos su número de teléfono móvil exclusivamente para nuestros propios fines publicitarios para enviar publicidad por SMS, siempre que haya dado su consentimiento expreso para ello.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento notificándonoslo sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación. Su número de teléfono móvil se eliminará de la lista de correo.

Pasar la dirección de correo electrónico a las empresas de envío para obtener información sobre el estado del envío

Transmitiremos su dirección de correo electrónico a la empresa de transporte como parte de la tramitación del contrato. El propósito de la transferencia es informarle sobre el estado del envío por correo electrónico. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándonoslo a nosotros o a la empresa de transporte, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta el momento de la revocación.

Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o por el navegador de Internet en el sistema informático de un usuario. Si un usuario llama a un sitio web, se puede almacenar una cookie en el sistema operativo del

usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres característica que permite identificar claramente el navegador cuando se accede de nuevo al sitio web.

Las cookies se almacenan en su computadora. Por lo tanto, tiene control total sobre el uso de cookies. Al seleccionar la configuración técnica apropiada en su navegador de Internet, puede ser notificado antes de que se configuren las cookies y decidir individualmente si las acepta y evita el almacenamiento de cookies y la transmisión de los datos que contienen. Las cookies que ya se han guardado se pueden eliminar en cualquier momento. Sin embargo, nos gustaría señalar que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión.

Puede usar los enlaces a continuación para saber cómo administrar (incluso desactivar) las cookies en los navegadores más importantes:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419&sjid=17699371067944477741-NC>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari: <https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac>

Cookies técnicamente necesarias

A menos que se indique lo contrario a continuación en la declaración de protección de datos, solo utilizamos estas cookies técnicamente necesarias con el fin de hacer que nuestra oferta sea más fácil de usar, efectiva y segura. Además, las cookies habilitan nuestros sistemas, su navegador incluso después un cambio de página para reconocerte y ofrecerte servicios. Algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies. Para estos es necesario que el navegador sea reconocido incluso después de un cambio de página.

Uso de Google Analytics

Utilizamos el servicio de análisis web Google Analytics de Google LLC en nuestro sitio web.

El procesamiento de datos sirve para analizar este sitio web y sus visitantes, así como para fines de marketing y publicidad. Con este fin, Google utilizará la información obtenida en nombre del operador de este sitio web para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet al operador del sitio web. Entre otras cosas, se puede recopilar la siguiente información: dirección IP, fecha y hora de visualización de la página, ruta de clic, información sobre el navegador que está utilizando y el dispositivo que está utilizando (dispositivo), páginas visitadas, URL de referencia (sitio web a través de que encontró nuestro sitio web), visitó el sitio web), datos de ubicación, actividades de compra. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

Google Analytics utiliza tecnologías como cookies, almacenamiento web en el navegador y píxeles de seguimiento, que permiten un análisis de su uso del sitio web. La información generada de esta manera sobre su uso de este sitio web generalmente se transmite a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacena allí. La transmisión de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar en: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>. Tanto Google como las agencias gubernamentales de EE. UU. tienen acceso a sus datos. Google puede vincular sus datos con otros datos, como su historial de búsqueda, sus cuentas personales, sus datos de uso de otros dispositivos y cualquier otro dato que Google tenga sobre usted.

Puede evitar que los datos generados por Google Analytics y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) se envíen a Google y el procesamiento de estos datos por parte de Google

haciendo clic en el enlace disponible a continuación Descargar e instale el complemento del navegador:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Puede configurar una cookie de inhabilitación para evitar que Google Analytics recopile y almacene datos en todos los dispositivos. Las cookies de exclusión evitan la recopilación futura de sus datos cuando visita este sitio web. Debe optar por no participar en todos los sistemas y dispositivos utilizados para que esto tenga pleno efecto. Si elimina la cookie de inhabilitación, las solicitudes se enviarán nuevamente a Google. Si hace clic aquí, se establecerá la cookie de exclusión voluntaria: Deshabilitar Google Analytics.

Puede encontrar más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos en

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/es/>

<https://policies.google.com/?hl=es-419&gl=de>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es-419>

Uso del píxel de Facebook

Usamos la función de remarketing "Públicos personalizados" de Facebook en nuestro sitio web.

Facebook y nosotros somos conjuntamente responsables de la recopilación de sus datos que tiene lugar cuando se integra el servicio y la transmisión de estos datos a Facebook. La base para esto es un acuerdo entre nosotros y Facebook sobre el procesamiento conjunto de datos personales, en el que se definen las respectivas responsabilidades. El acuerdo está disponible

en https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

El propósito de la aplicación es dirigir a los visitantes del sitio web con publicidad basada en intereses en la red social Facebook. Para ello, se implementó la etiqueta de remarketing de Facebook en el sitio web. Esta etiqueta se utiliza para establecer una conexión directa con los servidores de Facebook cuando visita el sitio web. Esto transmite al servidor de Facebook cuáles de nuestras páginas ha visitado. Facebook asigna esta información a su cuenta personal de usuario de Facebook. Si visita la red social Facebook, se le mostrarán anuncios de Facebook personalizados y basados en sus intereses.

Sus datos pueden ser transmitidos a los EE.UU. No existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para EE. UU. La transferencia de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar en: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Puede encontrar más información sobre la recopilación y el uso de datos por parte de Facebook, sus derechos al respecto y opciones para proteger su privacidad en la información de protección de datos de Facebook en <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Uso del seguimiento de conversiones de Google Ads

Utilizamos el programa de publicidad en línea "Google Ads" en nuestro sitio web y, en este contexto, el seguimiento de conversiones (evaluación de visitas). Google Conversion Tracking es un servicio de análisis proporcionado por Google LLC.

Si hace clic en un anuncio colocado por Google, se colocará una cookie de seguimiento de conversión en su computadora. Estas cookies tienen una validez limitada, no contienen ningún dato personal y, por lo tanto, no se utilizan para la identificación personal. Si visita ciertas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, Google y nosotros podemos reconocer que hizo clic en el anuncio y fue redirigido a esta página. Cada cliente de Google Ads recibe una cookie diferente. Como

resultado, no hay forma de rastrear las cookies a través de los sitios web de los clientes de Ads.

La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para generar estadísticas de conversión. Esto nos dice el número total de usuarios que hicieron clic en uno de nuestros anuncios y fueron redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversión. Sin embargo, no recibimos ninguna información con la que los usuarios puedan ser identificados personalmente.

Sus datos pueden ser transmitidos a los EE.UU. La transmisión de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar en: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Puede desactivar la publicidad personalizada en la configuración de publicidad de Google. Las instrucciones se pueden encontrar en https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=es-419&visit_id=638645210000192433-3586860873&rd=1&sjid=17699371067944477741-NC

Como alternativa, puede evitar el uso de cookies por parte de terceros visitando la página de exclusión voluntaria de Network Advertising Initiative en <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Llame a e implemente la información adicional sobre la opción de exclusión que se proporciona allí. Entonces no se le incluirá en las estadísticas de seguimiento de conversiones.

Puede encontrar más información y la política de privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy>

Uso de la función de remarketing o "audiencias similares" de Google Inc.

Utilizamos la función de remarketing o "grupos objetivo similares" de Google LLC en nuestro sitio web.

La aplicación sirve para analizar el comportamiento y los intereses de los visitantes. Google utiliza cookies para analizar el uso del sitio web, lo que constituye la base para crear anuncios basados en intereses. Las visitas al sitio web, así como los datos anónimos sobre el uso del sitio web, se registran a través de las cookies. No hay almacenamiento de datos personales de los visitantes del sitio web. Si luego visita otro sitio web en la Red de Display de Google, se le mostrarán anuncios que probablemente tengan en cuenta áreas de información y productos a los que accedió anteriormente.

Sus datos pueden ser transmitidos a los EE.UU. La transmisión de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar en: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>

Puede inhabilitar permanentemente el uso de cookies por parte de Google siguiendo el siguiente enlace y descargando e instalando el complemento que se proporciona allí: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?hl=es-419&visit_id=638645210000192433-3586860873&rd=1&sjid=17699371067944477741-NC

Como alternativa, puede evitar el uso de cookies por parte de terceros visitando la página de desactivación de Network Advertising Initiative en <https://optout.networkadvertising.org/?c=1> e implementar la información adicional sobre la opción de exclusión mencionada allí.

Puede encontrar más información sobre Google Remarketing y la declaración de protección de datos asociada en: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Uso del Administrador de etiquetas de Google

Usamos Google Tag Manager de Google LLC en nuestro sitio web.

Esta aplicación administra etiquetas JavaScript y etiquetas HTML utilizadas para implementar herramientas de seguimiento y análisis en particular. El procesamiento de datos sirve para el diseño y la optimización de nuestro sitio web en función de las necesidades.

El propio Google Tag Manager no almacena cookies, ni se utiliza para procesar datos personales. Sin embargo, permite la activación de etiquetas adicionales que pueden recopilar y procesar datos personales.

Uso de Google reCAPTCHA

Usamos el servicio reCAPTCHA de Google LLC en nuestro sitio web.

La consulta tiene el propósito de distinguir entre la entrada por parte de un humano y el procesamiento automatizado de una máquina. Para este propósito, su entrada se transmitirá a Google y se utilizará allí. Además, la dirección IP y cualquier otro dato requerido por Google para el servicio reCAPTCHA será transmitido a Google. La transmisión de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar en: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Puede encontrar más información sobre Google reCAPTCHA y la declaración de protección de datos asociada en:

<https://www.google.com/recaptcha/about/> y <https://safety.google/>

Uso de Google Maps

Usamos la función para incrustar mapas de Google Maps de Google LLC.

La función permite la representación visual de información geográfica y mapas interactivos. Al hacerlo, Google también recopila, procesa y utiliza datos de los visitantes del sitio web cuando acceden a las páginas en las que se integran los mapas de GoogleMaps.

Sus datos también pueden transmitirse a EE. UU. La transmisión de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar

en: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Puede encontrar más información sobre la recopilación y el uso de datos por parte de Google en la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>. Allí también puede cambiar su configuración en el centro de protección de datos para que pueda administrar y proteger sus datos procesados por Google.

Uso de YouTube

Usamos la función para incrustar videos de YouTube. YouTube es una LLC de Google.

La función muestra videos almacenados en YouTube en un iFrame en el sitio web. La opción "Modo de protección de datos ampliada" está activada. Como resultado, YouTube no almacena ninguna información sobre los visitantes del sitio web. Solo cuando ve un video, la información sobre este se envía a YouTube y se almacena allí. Sus datos pueden ser transmitidos a los EE.UU. La transmisión de datos se realiza, entre otras cosas, sobre la base de cláusulas contractuales tipo como garantías adecuadas para la protección de datos personales, que se pueden consultar en: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Puede encontrar información más detallada sobre la recopilación y el uso de datos por parte de YouTube y Google, sus derechos al respecto y opciones para proteger su privacidad en la información de protección de datos de YouTube en <https://policies.google.com/u/3/privacy?hl=es>.

Uso de Vimeo

Usamos complementos de Vimeo Inc. en nuestro sitio web para integrar videos del portal "Vimeo".

Si accede a páginas de nuestro sitio web que tienen dicho complemento, se establecerá una conexión con los servidores de Vimeo y el complemento se mostrará en la página al notificar a su navegador. Como resultado, tanto su dirección IP como la información sobre cuáles de nuestras páginas ha visitado se transmiten a los servidores de Vimeo.

Si ha iniciado sesión en Vimeo, Vimeo asigna esta información a su cuenta de usuario personal. Al usar las funciones del complemento (por ejemplo, al iniciar un video presionando el botón correspondiente), esta información también se asigna a su cuenta de Vimeo.

Puede encontrar información más detallada sobre el propósito y el alcance de la recopilación y sobre el uso y procesamiento posterior de los datos por parte de Vimeo, así como sobre sus derechos a este respecto y las opciones para proteger su privacidad en los datos de Vimeo. información de protección: <https://vimeo.com/privacy>.

Uso de Unity

Usamos los servicios de Unity para el desarrollo de videojuegos y de aplicaciones móviles.

Si accede a videojuegos o aplicaciones móviles desarrolladas por nosotros puede estar sujeto a recolección de datos por parte de las tecnologías implementadas.

Puede encontrar información más detallada sobre el propósito y el alcance de la recopilación y sobre el uso y procesamiento posterior de los datos por parte de Unity, así como sobre sus derechos a este respecto y las opciones para proteger su privacidad en los datos de Unity. información de protección: <https://unity.com/es/legal/privacy-policy>.

Duración del almacenamiento

Una vez que se haya completado el contrato, los datos se almacenarán inicialmente durante el período de garantía, luego teniendo en cuenta los períodos de retención legales, en particular la legislación fiscal y comercial, y luego se eliminarán una vez que haya expirado el período. , a menos que haya dado su consentimiento para un mayor procesamiento y uso.

Menores

Si usted es menor de edad en su estado o provincia de residencia, no debe utilizar nuestros Servicios o Sitio. No recopilamos a sabiendas información personal de ninguna persona menor de edad. Si nos damos cuenta de que alguien menor de esta edad nos ha proporcionado información personal, tomaremos medidas para eliminar dicha información.

Cambios

Es posible que actualicemos esta Política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Póngase en contacto

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, comuníquese con nosotros por correo electrónico a contacto@rckgames.com

Última actualización: 10 de abril de 2025

